



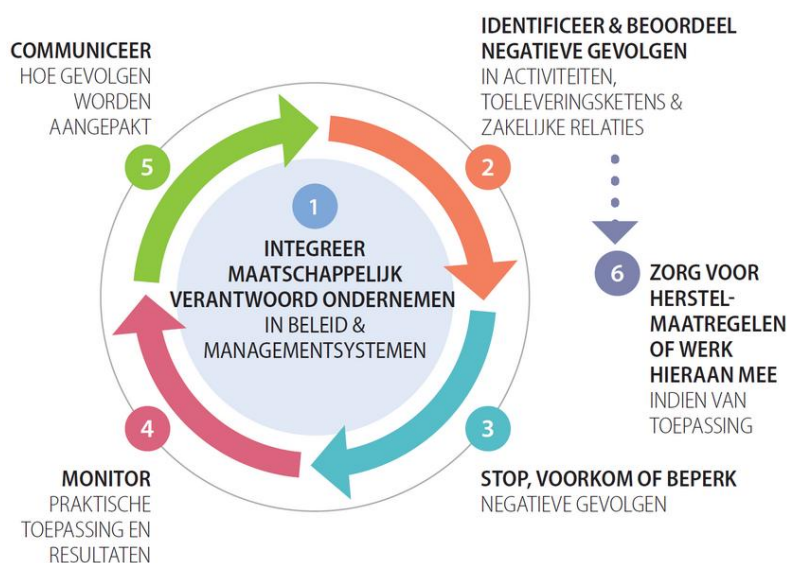
Human Rights Due Diligence beleid 2025

Introductie	3
Stap 1: Integreer MVO in Beleid & Managementsystemen	3
Huidige Status	3
Actiepunten.....	4
Stap 2: Identificeer & beoordeel negatieve gevolgen	5
Huidige status	5
Vervolgstappen	6
Stap 3: Stoppen, voorkomen of mitigeren van nadelige effecten	7
Huidige Status	7
Actiepunten.....	8
Stap 4: Monitoren van praktische toepassing en resultaten	8
Huidige Status	8
Actiepunten.....	9
Stap 5: Communiceer hoe gevolgen worden aangepakt	9
Huidige Status	9
Actiepunten.....	9
Stap 6: Misstanden onderzoeken en aanpakken	10
Huidige Status	10
Actiepunten.....	10

Introductie

Bij Hoogesteger vinden we het vanzelfsprekend dat we verantwoordelijkheid nemen voor het milieu en de maatschappij. Als producent van verse sappen kopen we grondstoffen in van over de hele wereld, ook uit risicolanden. Daarom nemen we onze verantwoordelijkheid om misstanden in de waardeketen te signaleren en voorkomen. Hierbij gebruiken wij de principes van due diligence zoals uitgewerkt in de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights. Tegelijkertijd erkennen we dat due diligence een continu proces is. Daarom hebben we realistische en haalbare stappen uitgewerkt. In dit beleid beschrijven we hoe wij onze risicoanalyse uitvoeren, welke acties we ondernemen om negatieve impact te minimaliseren en hoe we transparant communiceren over onze voortgang.

Met dit beleid leggen we de basis voor een structurele en pragmatische aanpak van due diligence, waarbij we stap voor stap toewerken naar een duurzamere en meer verantwoorde toeleveringsketen. De stappen die worden genoemd in dit due diligence beleid zullen in 2025 uitgevoerd worden en in 2026 zullen we dit document herzien.



Due diligence cyclus (Bron: Sociaal Economische Raad)

Stap 1: Integreer MVO in Beleid & Managementsystemen

Huidige Status

Bij Hoogesteger hechten we veel waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en de naleving van mensenrechten in al onze activiteiten. Om ervoor te zorgen dat MVO en

Human Rights Due Diligence zijn geïntegreerd in ons beleid en onze managementsystemen, hebben we de volgende maatregelen genomen:

1. Bekendheid bedrijfsrichtlijnen bij medewerkers intern

Binnen Hoogesteger verwachten wij dat er gewerkt wordt met respect voor het milieu en mensenrechten. Werknemers kunnen hun klachten melden via een klokkenluiderssysteem of via externe vertrouwenspersonen. De klachten komen terecht bij het interne MELD team.

2. Betrokkenheid van de SHEQA

Onze SHEQA speelt een belangrijke rol in het waarborgen van de naleving van mensenrechten binnen onze bedrijfsprocessen. Deze afdeling is actief betrokken bij het opstellen, implementeren en monitoren van beleid en procedures die gericht zijn op mensenrechten.

3. Ondertekende Business Practices

Van al onze leveranciers wordt verwacht dat ze onze richtlijnen tekenen. Hierin staan onze verwachtingen ten aanzien van mensenrechten- en milieurisico's uitgewerkt. In 2025 hebben we deze practices aangescherpt om aan te sluiten bij mensenrechten onderwerpen. Daarnaast staat hierin vastgelegd wat leveranciers van ons kunnen verwachten. Daarom heten deze richtlijnen nu Two Way Code of Conduct, omdat wij ons zelf ook verantwoordelijk voelen voor het naleven van MVO-principes.

4. Processen voor het borgen van mensenrechten

Zowel in onze eigen bedrijfsvoering als in onze keten hebben we processen ingericht om onze ambities op het gebied van MVO na te leven. Op onze eigen locatie is dat bijvoorbeeld via een klokkenluidersmechanisme. In de keten worden due diligence principes pragmatisch toegepast tijdens onze bezoeken aan leveranciers in het buitenland. Hier voeren we risicobeoordelingen en audits uit om mensenrechten- en milieurisico's in kaart te brengen en te mitigeren.

Actiepunten

Om de integratie van MVO en Due Diligence verder te versterken, hebben we de volgende actiepunten geïdentificeerd:

1. Integratie due diligence in beleid

We willen onze MVO-principes integreren in onze bedrijfsstrategie en beleidsdocumenten. Ondanks dat we al stappen ondernemen die in lijn zijn met due diligence, is dit nog niet altijd geborgd in beleidsstukken. Door middel van dit due diligence beleid kunnen we due diligence beter borgen in ons beleid. Daarnaast gaan we onze commitment aan internationale richtlijnen en standaarden zoals de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) opnemen in onze beleidsverklaring, zodat het een formeel onderdeel wordt van ons managementsysteem.

2. Betrokkenheid due diligence cyclus op managementniveau:

We zullen de due diligence cyclus formaliseren en integreren op managementniveau om te zorgen voor betrokkenheid bij het identificeren en aanpakken van mensenrechten- en MVO-kwesties. De uitkomsten van de due diligence cyclus wordt opgenomen in de halfjaarlijkse management review opgenomen.

3. Verantwoordelijkheden in due diligence cyclus aanwijzen:

Duidelijke verantwoordelijkheden en rollen zullen verdeeld worden en er zal een verantwoordelijke worden aangewezen voor elke stap van de cyclus.

4. Organogram opstellen

We zullen een organogram ontwikkelen dat de structuren en verantwoordelijkheden binnen de HRDD-cyclus visualiseert. Dit organogram zal duidelijk maken welke afdelingen en personen verantwoordelijk zijn voor specifieke taken binnen de due diligence cyclus.

5. Systematischer rapporteren over misstanden sociaal/milieu:

Er zal een systeem worden opgezet om systematisch en regelmatig te rapporteren over sociaal- en milieu-gerelateerde misstanden. Transparante rapportage zal plaatsvinden zowel intern als extern om onze stakeholders op de hoogte te houden van onze inspanningen en prestaties op het gebied van mensenrechten en milieu.

Stap 2: Identificeer & beoordeel negatieve gevolgen

Huidige status

Bij Hoogesteger hebben we al diverse maatregelen genomen om negatieve gevolgen voor mensenrechten en het milieu te identificeren en te beoordelen. Onze huidige initiatieven zijn als volgt

1. Risicolijst voedsel fraude

We hebben een uitgebreide risicolijst ontwikkeld die mogelijke gevallen van voedsel fraude binnen onze toeleveringsketen identificeert.

2. Eigen auditsysteem en vragenlijst

Ons auditsysteem omvat een uitgebreide vragenlijst die wordt gebruikt om leveranciers en telers te beoordelen op naleving van mensenrechten, milieu- en voedselveiligheidsnormen.

3. Basisvereisten voor nieuwe telers:

Nieuwe telers worden beoordeeld op basis van strikte vereisten, zoals GFSI (Global Food Safety Initiative) en BSCI.

4. SMETA (of soortgelijke) rapporten in online volgsysteem

We maken gebruik van SMETA-rapporten of vergelijkbare audits die worden opgeslagen in een online volgsysteem, waardoor we de naleving van normen door onze leveranciers kunnen monitoren en bijhouden.

Vervolgstappen

Om onze inspanningen te verbeteren en negatieve gevolgen nog beter te identificeren en te beoordelen, hebben we de volgende vervolgstappen opgesteld:

1. Risicolijst uitbreiden met due diligence onderwerpen

We zullen onze huidige risicolijst voor het beoordelen van (nieuwe) leveranciers uitbreiden om aanvullende due diligence onderwerpen op te nemen, zoals arbeidsomstandigheden, en mensenrechten- en milieuschendingen. Op deze manier worden MVO-onderwerpen standaard meegenomen bij inkoopbeslissingen.

2. Auditsysteem uitbreiden met due diligence onderwerpen

Ons auditsysteem en de bijbehorende vragenlijst zullen worden uitgebreid met aanvullende vragen en criteria die specifiek gericht zijn op human rights due diligence onderwerpen.

3. Risico's voor meest risicovolle grondstoffen in kaart brengen

We zullen gedetailleerde risicobeoordelingen uitvoeren voor de meest risicovolle grondstoffen in onze toeleveringsketen. Dit omvat het identificeren van potentiële negatieve gevolgen op het gebied van mensenrechten en milieu.

Geselecteerde grondstoffen en landen

Om onze due diligence activiteiten te focussen, hebben we de volgende grondstoffen en landen geselecteerd voor een risicobeoordeling in 2025:

Geselecteerde grondstoffen (top 3 grondstoffen die uit risicolanden komen)

- Sinaasappel
- Aardbei
- Mango

Geselecteerde landen:

- Zuid-Afrika
- Egypte
- Peru

4. Risicomatrix opstellen voor prioritering:

We zullen een risicomatrix ontwikkelen om de geïdentificeerde risico's te prioriteren op basis van hun waarschijnlijkheid en impact. Dit zal ons helpen om gerichte maatregelen te nemen voor de meest kritieke risico's.

Risk Rating = Likelihood × Severity

S e v e r i t y	Catastrophic	5	5	10	15	20	25
	Significant	4	4	8	12	16	20
	Moderate	3	3	6	9	12	15
	Low	2	2	4	6	8	10
	Negligible	1	1	2	3	4	5

Catastrophic	STOP
Unacceptable	URGENT ACTION
Undesirable	ACTION
Acceptable	MONITOR
Desirable	NO ACTION

1	2	3	4	5
Improbable	Remote	Occasional	Probable	Frequent

Likelihood

(Bron: MVO Nederland, 'Stappenplan voor MVO-Risicomanagement')

Op de lange termijn

Op de lange termijn willen we onze risicoanalyse uitbreiden met meer grondstoffen en landen. Daarnaast streven we naar ketentransparantie, wat betekent dat we op de lange termijn een database willen hebben welke leveranciers en grondstofleveranciers betrokken zijn (inclusief adresgegevens) en welke hoeveelheden daar, direct of indirect, worden verkregen.

Stap 3: Stoppen, voorkomen of mitigeren van nadelige effecten

Huidige Status

Bij Hoogesteger hebben we diverse maatregelen getroffen om verantwoordelijke bedrijfspraktijken te waarborgen en negatieve gevolgen voor mensenrechten en milieu te mitigeren. Hieronder volgt een overzicht van onze huidige initiatieven:

1. Getekende Business Practices

Alle leveranciers en partners zijn verplicht om onze business practices te ondertekenen, die strikte normen en waarden bevatten op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden en milieubeheer. Dit jaar hebben we minimum certificeringsvereisten opgenomen in onze business practices om ervoor te zorgen dat alle leveranciers en partners voldoen aan de vastgestelde normen voor voedselveiligheid, arbeidsomstandigheden en milieubeheer.

2. Vereisten van GFSI, BSCI en aanvullende certificeringen:

We hanteren vereisten van toonaangevende certificeringsprogramma's zoals GFSI (Global Food Safety Initiative), BSCI (Business Social Compliance Initiative) en aanvullende certificeringen zoals Rainforest Alliance om ervoor te zorgen dat onze leveranciers voldoen aan hoge normen op het gebied van milieu en ethiek.

3. Aanvullende eigen audits

Naast externe certificeringen voeren we aanvullende eigen audits uit, waaronder onaangekondigde audits, om de naleving van onze normen door leveranciers te controleren en te waarborgen. Hier controleren we extra op issues die aangekaart zijn in audits, maar ook op risico's waarvan we weten dat ze spelen in de desbetreffende landen. Als verbeterpunten worden gevonden tijdens de audits, zorgen we ervoor dat we controleren of deze opgevolgd zijn.

Actiepunten

Om te verbeteren en de implementatie van verantwoordelijke bedrijfspraktijken verder te versterken, hebben we de volgende actiepunten opgesteld

1. Risicoanalyse integreren met eigen auditsysteem

Onze risicoanalyse zal worden geïntegreerd met ons eigen auditsysteem om ervoor te zorgen dat geïdentificeerde risico's nog systematischer worden geëvalueerd en aangepakt tijdens audits.

Stap 4: Monitoren van praktische toepassing en resultaten

Huidige Status

Bij Hoogesteger hebben we al diverse maatregelen genomen om de praktische toepassing en resultaten van ons beleid en onze audits te monitoren. Hieronder volgt een overzicht van onze huidige initiatieven:

1. Verloopdata audits bijhouden:

We houden de verloopdata van alle uitgevoerde eigen audits en externe certificeringen bij om te zorgen dat audits regelmatig worden uitgevoerd en bijgewerkt.

2. Zelf auditen of deadline stellen

Als er geen audit beschikbaar is, voeren we zelf een audit uit of stellen we een deadline voor de leverancier om een audit te ondergaan.

3. Focussen op hoofdpunten en foto's in rapporten

Bij het beoordelen van auditrapporten letten we nu vooral op de hoofdpunten en foto's om een snel overzicht te krijgen of onze normen worden nageleefd.

4. Audit van risicolanden

We richten ons momenteel op audits in risicolanden om de naleving van onze normen in deze gebieden te waarborgen.

5. Grenswaarden voor eigen audits

We hebben grenswaarden bepaald voor onze eigen audits. Op basis hiervan besluiten we hoe vaak we leveranciers gaan auditen.

Actiepunten

Om de monitoring van de praktische toepassing en resultaten verder te verbeteren, hebben we de volgende actiepunten opgesteld:

1. Systematische tracking auditdata en voortgang

We willen nog systematischer auditdata, voortgang en opvolgacties nauwkeurig bijhouden en monitoren, waardoor we trends en terugkerende issues sneller kunnen identificeren.

2. Evalueren van genomen maatregelen

Wanneer we maatregelen in de eigen operatie of in de keten hebben genomen om mensenrechten- of milieuthema's aan te pakken, zullen we deze regelmatig evalueren om te bepalen of deze leiden tot de gewenste verbeteringen in onze toeleveringsketen en hier jaarlijks over rapporteren.

3. SMETA of GRASP audits voor niet-risicolanden

Op de lange termijn willen we ook SMETA of GRASP vereisen in niet-risico landen om een breed inzicht te krijgen in de naleving van onze normen wereldwijd.

4. Onderzoeken SEDEX lidmaatschap om alle rapporten te bekijken

We zullen onderzoeken of we via een lidmaatschap van SEDEX een vollediger beeld kunnen krijgen van de prestaties van onze leveranciers.

Stap 5: Communiceer hoe gevolgen worden aangepakt

Huidige Status

Bij Hoogesteger hebben we al stappen gezet om te communiceren hoe we negatieve gevolgen voor mensenrechten en milieu aanpakken:

1. MVO Jaarverslag

We publiceren jaarlijks een MVO-jaarverslag waarin we onze inspanningen en prestaties op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen documenteren.

Actiepunten

Om onze communicatie over due diligence verder te verbeteren, hebben we de volgende actiepunten opgesteld:

1. Communiceren over relevante risico's, genomen acties en maatregelen

We zullen jaarlijks communiceren over de relevante risico's die we hebben geïdentificeerd, de acties die we hebben ondernomen en de maatregelen die we hebben geïmplementeerd om deze risico's aan te pakken. Vanaf 2026 nemen we een toegewijde sectie over due diligence op in ons MVO Jaarverslag.

2. Publiceren due diligence beleid

Ons due diligence beleid zal publiek beschikbaar worden gemaakt, zodat belanghebbenden kunnen zien hoe we mensenrechten en milieuverantwoordelijkheid integreren in onze bedrijfsvoering.

3. Two way code of conduct publiceren

Onze two way code of conduct zal online beschikbaar worden gesteld, zodat leveranciers, klanten en andere belanghebbenden gemakkelijk toegang hebben tot onze normen en verwachtingen.

4. Rapportagepunten over mensenrechten uitbreiden

Om onze transparantie te vergroten willen we nog meer publiceren over mensenrechtenkwesties in ons MVO jaarverslag.

- Eigen operatie: aantal meldingen van klachten
- Toeleveringsketen: aantal audits door derden, aantal gemelde klachten.

Stap 6: Misstanden onderzoeken en aanpakken

Huidige Status

Bij Hoogesteger hebben we al diverse maatregelen genomen om misstanden binnen onze toeleveringsketen te identificeren en aan te pakken:

1. MELD-systeem intern:

- We hebben een intern meldsysteem waarmee medewerkers anoniem misstanden kunnen rapporteren. Dit systeem stelt ons in staat om snel en effectief te reageren op meldingen van mogelijke schendingen van arbeidsomstandigheden en milieunormen mensenrechten.

2. Misstanden via audits:

- Tijdens onze audits bij leveranciers worden misstanden geïdentificeerd en gedocumenteerd. Bovenop externe audits die wij vereisen van leveranciers, voeren we zelf ook extra audits uit. Deze audits helpen ons om een duidelijk beeld te krijgen van de naleving van onze normen door onze leveranciers. Als misstanden worden gevonden, wordt de opvolging hiervan actief gecontroleerd.

Actiepunten

Om onze inspanningen op het gebied van het onderzoeken en aanpakken van misstanden verder te versterken, hebben we de volgende actiepunten opgesteld:

1. Periodieke voorlichting over het interne klachtensysteem implementeren

Door medewerkers stelselmatig in te lichten over ons klachtensysteem en de vertrouwelijkheid daarvan, kunnen we onze medewerkers stimuleren hun klachten in te dienen

2. Meldsysteem misstanden onderzoeken bij suppliers:

- In audits wordt gecontroleerd of leveranciers een meldsysteem hebben waar werknemers hun klachten kunnen melden. Hier willen wij in het vervolg nog beter op controleren en de mogelijkheden onderzoeken of we kunnen bijdragen aan de implementatie van klokkenluidersregelingen.

Op de lange termijn:

Klachtensysteem van Hoogesteger toegankelijk maken voor leveranciers.